



Zakład Produkcyjno-Usługowy 'ARGON' s.c.  
ul. A.Mickiewicza 103, Strzelce Opolskie  
NIP: 987-654-32-10

## Raport 8D

Rodzaj 8D / 8D type: **Zewnętrzny / External**  
Klient / Customer: **ORION**  
Dostawca / Supplier:  
NCR: **7582**  
Data / Date: **25-11-2013**

Indeks towaru / Article number: **47152**  
Nazwa towaru / Article name: **śruba M6**  
Nazwa defektu / Defect title: **nieprawidłowa identyfikacja**  
Ilość w dostawie / Delivered quantity: **150 opak.**  
Ilość reklamowana / Claimed quantity: **120 opak.**

### D1 Zespół / Team

Nazwisko i imię / Name	Dział, rola / Department, role	Telefon, e-mail / Phone, e-mail
Kowalski Jan	Kontrola Jakości, lider	32-325-4681
Nowak Piotr	Produkcja, uczestnik	32-325-4688, piotr.nowak@argon.com.pl
Wojtal Paweł	Zaopatrzenie i Zbyt, uczestnik	32-325-4682
Zawadzki Józef	Zarządzanie, uczestnik	32-326-4680

### D2 Opis (definicja) problemu / Problem description (definition)

błędna identyfikacja wyrobu na opakowaniu

### D3 Tymczasowe działania powstrzymujące / Interim Containment action(s)

kontrola stanu magazynowego pod kątem zgodności identyfikacji opisu na opakowaniu z zawartością opakowania

Odpowiedzialny / Responsible  
**Wojtal Paweł**  
Data wprowadzenia / Implementation date  
**15-11-2013 15:00**

### D4 Przyczyny źródłowe / Root cause(s)

błędna identyfikacja wyrobu podczas procesu ważenia

Udział / Contribution  
**100%**

### D5 Trwałe działania korekcyjne / Permanent corrective action(s)

wprowadzenie dodatkowej etykiety przekazywanej z wyrobem i umieszczonej wewnątrz opakowania

Odpowiedzialny / Responsible  
**Nowak Piotr**  
Data wprowadzenia / Implementation date  
**19-11-2013 13:54**

dodatkowe przeszkolenie personelu w zakresie pakowania wyrobów

Odpowiedzialny / Responsible  
**Wojtal Paweł**  
Data wprowadzenia / Implementation date  
**20-11-2013 11:00**

wyrywkowa kontrola wyrobów na magazynie

Odpowiedzialny / Responsible  
**Wojtal Paweł**  
Data wprowadzenia / Implementation date  
**22-11-2013 15:00**

### D6 Wprowadzone trwałe działania korekcyjne / Implement permanent corrective action(s)

wprowadzenie dodatkowej etykiety przekazywanej z wyrobem i umieszczonej wewnątrz opakowania

Weryfikowana ilość / Verified quantity  
  
Wynik / Effect

dodatkowe przeszkolenie personelu w zakresie pakowania wyrobów

Weryfikowana ilość / Verified quantity  
  
Wynik / Effect

wyrywkowa kontrola wyrobów na magazynie

Weryfikowana ilość / Verified quantity  
**1 289 opak.**  
Wynik / Effect  
**100 %**

### D7 Działania zapobiegawcze / Action(s) to prevent recurrence

zmiana instrukcji opisującej proces pakowania wyrobów

Odpowiedzialny / Responsible  
**Zawadzki Józef**  
Data wprowadzenia / Implementation date  
**21-11-2013 08:00**

### D8 Podsumowanie, uhonorowanie wysiłków zespołu / Summary, recognize team efforts

Data otwarcia / Date opened: **13-11-2013**    Data ostatniej aktualizacji / Date last updated: **26-11-2013**  
Data zamknięcia / Date closed: **26-11-2013**

Adnotacje / Remarks:

Przejrzał i zaakceptował / Reviewed & approved by: **Kowalski Jan**